

Heymondo

**Benvenuti in Heymondo!
La tua assicurazione in sintesi
sempre a portata di mano.**



Viaggio Premium

Contraente dell'assicurazione

Dati del viaggio

Nome: silvia

Data d'inizio: 16/08/2026

Cognome: toso

Data fine: 30/08/2026

Codice fiscale: tsoslv78r53h620a

Data della stipula: 11/06/2026

Telefono: +393471175112

Destinazione: Cina

E-mail: silviatoso@hotmail.it

Compagnia assicuratrice: IMA Italia Assistance S.p.A.

Numero di assicurati: 3

Costi

Premio imponibile: 158,22 €

Tasse: 21,72 €

Premio totale: 179,95 €

Costo servizio AirHelp: 6,00 €

Costo totale: 185,95 €

GARANZIE

PREMIO IMPONIBILE

TASSE

PREMIO TOTALE

ASSISTENZA

37.98 €

3.81 €

41.79 €

SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

28.47 €

0.72 €

29.19 €

BAGAGLIO

15.81 €

1.98 €

17.79 €

PERDITE PECUNIARIE

71.19 €

15.12 €

86.31 €

INFORTUNI

4.74 €

0.12 €

4.86 €

Viaggiatori Assicurati

NOME	COGNOME	CODICE FISCALE
SILVIA	TOSO	TSOSLV78R53H620A
FABIO	DE MARTINO	DMRFBA85A06C129T
BIANCA	DE MARTINO	DMRBNC18P48F205D

Assistenza in viaggio

1. App Heymondo

Chiamata gratuita di assistenza e gestione degli incidenti a portata di mano. (Servizio gestito e fornito completamente da heymondo.it).



Chat medica 24/7 e videoconsulto

Un team medico d'emergenza sempre al tuo fianco, 24 ore su 24



Segnala gli imprevisti

Il modo più efficace per gestire eventuali imprevisti e inviare la documentazione necessaria.



Chiamata gratuita di assistenza (su internet).

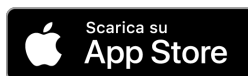
Contatta con un solo clic la piattaforma di assistenza 24 ore su 24 (gestito da IMA Italia Assistance S.p.A.) in caso di necessità per tutto il periodo del viaggio.



Area personale e consultazione delle polizze

Accedi rapidamente a tutte le informazioni contenute nella tua polizza.

Scaricala ora!



Compatibile con iOS 11, Android 8 o successive

2. Assistenza Telefonica

Per ottenere una prestazione di assistenza, l'assicurato dovrà prendere contatto con la Struttura Organizzativa telefonando al numero:

+39 02 2412 8782

Coperture incluse

Spese mediche in viaggio	Massimali	Franchigia
1- Spese mediche per viaggiatori fino a 74 anni	Illimitato	75€
2- Spese mediche per viaggiatori con più di 74 anni	200.000 €	
3- Sottolimito degenza ospedaliera	90 giorni	
4- Spese odontoiatriche urgenti	1.000 €	
5- Spese farmaceutiche	3.000 €	
6- Spese per cure al rientro	1.500 €	
7- Spese per cure riabilitative	500 €	
Trasporto sanitario e rimpatrio	Massimali	Franchigia
8- Trasporto sanitario	Illimitato	-
9- Rientro sanitario dell'assicurato	Illimitato	
10- Rientro dell'assicurato convalescente	Illimitato	
11- Rimpatrio salma	Illimitato	
12- Rientro dei familiari o di un compagno di viaggio	3.000 €	
13- Rientro anticipato dell'assicurato	3.000 €	
14- Rientro anticipato per attentato o catastrofe	1.500 €	
Bagaglio	Massimali	Franchigia
15- Danni da smarrimento e danneggiamento	4.000 €	75€
16- Massimale per singolo oggetto	100 €	
17- Ritardo consegna bagaglio (ritardo oltre 8 ore)	600 €	
18- Rifacimento documenti	500 €	
19- Ritardo passeggino o sedia a rotelle	800 €	
Ritardi e perdita di servizi	Massimali	Franchigia
20- Ritardata partenza volo	300 € (75 € /ogni 8 ore)	-
21- Perdita dei servizi	500 €	
22- Rinuncia al volo a seguito di ritardata partenza	600 €	
Interruzione viaggio	Massimali	Franchigia
23- Interruzione del viaggio	3.000 €	75€
Viaggio di un familiare	Massimali	Franchigia
24- Biglietto di andata e ritorno per un familiare	Incluso	-
25- Spese di soggiorno del	15gg per	

familiare inviato

150€/gg.

Altre coperture di assistenza**Massimali****Franchigia**

26- Ricerca salvataggio e recupero

10.000 €

27- Prolungamento soggiorno

fino a 10gg:
max. 150€/gg.

28- Anticipo spese prima necessità

2.500 €

29- Consulenza medica telefonica

Illimitato

30- Invio medicinali urgenti

Illimitato

31- Interprete a disposizione

1.500 €

32- Trasmissione messaggi urgenti

Illimitato

33- Rimborso spese telefoniche

150 €

34- Proseguimento del viaggio dopo il ricovero in ospedale

1.500 €

**Infortuni in viaggio
compreso volo****Massimali****Franchigia**

35- Invalidità permanente

50.000 €

36- Morte

25.000 €

Invalidità permanente 5%

Assistenza legale**Massimali****Franchigia**

37- Segnalazione di un legale

Inclusa

38- Anticipo spese difesa

3.000 €

39- Eventuale cauzione penale

6.000 €

Responsabilità civile**Massimali****Franchigia**

40- Responsabilità civile

150.000 €

Fino a 500€

Annullamento**Massimali****Franchigia**

41- Annullamento viaggio

3.000 €

Fino a 15% (minimo 75€), salvo casi di decesso e ricovero oltre 2 giorni

Coverages

Emergency medical expenses	Maximum limits	Excess
1- Medical expenses up to 74 years old	Unlimited	75€
2- Medical expenses over 74 years old	200.000 €	
3- Hospitalization coverage limit	90 days	
4- Emergency dental expenses	1.000 €	
5- Farmaceutical expenses	3.000 €	
6- Expenses due to a hospitalization	1.500 €	
7- Rehabilitation expenses	500 €	
Medical transport and repatriation	Maximum limits	Excess
8- Medical transport of ill or injured travelers	Unlimited	-
9- Repatriation of ill or injured travelers	Unlimited	
10- Repatriation of convalescent insured	Unlimited	
11- Repatriation or transport of a deceased insured	Unlimited	
12- Repatriation or transport of a family member or a travel companion	3.000 €	
13- Early return for the insured	3.000 €	
14- Early return due to terrorist attack or catastrophe	1.500 €	
Luggage	Maximum limits	Excess
15- Theft and damage to luggage	4.000 €	75€
16- Maximum limit per single item	100 €	
17- Delayed luggage delivery (delay over 8 hours)	600 €	
18- Administrative expenses due to the loss or theft of official documents	500 €	
19- Delay in delivery of wheelchair or stroller	800 €	
Travel delay and loss of services	Maximum limits	Excess
20- Travel delay on departure	300 € (75 €/every 8 hours)	-
21- Loss of service	500 €	
22- Flight cancellation due to delayed departure	600 €	
Trip interruption	Maximum limits	Excess
23- Trip interruption	3.000 €	75€
Round-trip travel expenses for a relative	Maximum limits	Excess
24- Travel expenses of a relative	Included	-
25- Accommodation expenses for a travelling relative	15 days per 150€/ days.	
Other assistance coverages	Maximum limits	Excess
26- Search and rescue	10.000 €	-
27- Extended lodging expenses	Up to 10 days: max. 150€/ days.	
28- Advance of funds abroad	2.500 €	
29- Telephone medical counseling	Unlimited	
30- Delivery of medication abroad	Unlimited	
31- Interpreter service	1.500 €	

32- Transmission of urgent messages	Unlimited	
33- Reimbursement of telephone expenses	150 €	
34- Resumption of the trip after hospitalization	1.500 €	
Accidental death or disability	Maximum limits	Excess
35- Additional compensation due to permanent disability due to accident	50.000 €	Permanent disability 5%
36- Additional compensation due to death due to accident	25.000 €	
Legal Assistance	Maximum limits	Excess
37- Legal information abroad	Included	
38- Defence of criminal liability abroad	3.000 €	-
39- Advances on criminal or civil bonds	6.000 €	
Personal liability	Maximum limits	Excess
40- Personal liability	150.000 €	Up to €500
Trip cancellation	Maximum limits	Excess
41- Trip cancellation	3.000 €	Up to 15% (minimum €75), except in cases of death and hospitalization for more than 2 days

Il Contraente dichiara di aver ricevuto, letto e acquisito, prima della sottoscrizione della presente Polizza, Il Set informativo relativo al prodotto Viaggio Premium (03/2026) predisposto da IMA Italia Assistance S.p.A. e il Modulo Unico Precontrattuale.

Il Contraente si impegna altresì a far conoscere la summenzionata documentazione agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza dello stesso.

Il Contraente dichiara di accettare le Condizioni di Assicurazione.

Il Contraente dichiara, inoltre, di approvare specificamente, ai sensi degli artt.1341 e 1342 cod.civ., I seguenti articoli contenuti nelle Condizioni di Assicurazione: Artt. 1.1 Premessa, 1.2 Inizio e termine delle Garanzie/Prestazioni, 1.3 Limite di età, 1.4 Estensione territoriale, 1.5 Periodo di Assicurazione e operatività della Polizza, 1.6 Pagamento del Premio, 1.7 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio, 1.8 Modifiche dell'Assicurazione, 1.10 Limitazione di responsabilità, 1.11 Esclusione di compensazioni alternative, 1.12 Limiti di sottoscrizione, 1.13 Altre Assicurazioni, 1.14 Segreto professionale, 1.16 Persone non assicurabili, 1.17 Oneri fiscali, 1.18 Foro competente, 1.20 Recesso in caso di sinistro, 1.21 Diritto di recesso, 1.22 Esclusioni valide per tutte le Garanzie e Prestazioni.

- dichiara di aver fatto leggere l'Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Informativa Privacy) agli eventuali terzi i cui dati personali potranno essere trattati in adempimento di quanto previsto nella presente Polizza e di aver acquisito il loro consenso al trattamento ivi descritto;
- dichiara di prestare, in proprio ovvero per conto dell'assicurato/beneficiario, il consenso OBBLIGATORIO al trattamento dei dati personali cd. Particolari (art. 1.1 numero ii.) propri ovvero dell'assicurato/beneficiario individuato, affinché IMA Italia Assistance S.p.A. possa perseguire la (macro) finalità di trattamento descritta all'art. 2.1 lettera a) della relativa informativa ex art. 13 del GDPR (ossia: finalità assicurativa);
- dichiara che qualora il trattamento verta su dati riguardanti soggetti minorenni, il consenso viene prestato da chi esercita validamente la responsabilità genitoriale;
- prende atto che i suoi dati sono conservati esclusivamente per la durata del rapporto assicurativo, fermi eventuali termini di legge;
- prende atto della possibilità che i suoi dati vengano trasferiti fuori dello Spazio Economico Europeo, comunque nel rispetto delle garanzie di cui al Capo V) del Regolamento UE n. 2016/679;
- prende atto della possibilità di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, di esercitare diritto di accesso, rettifica, cancellazione dei dati, limitazione e opposizione al trattamento, a poter esercitare il diritto alla portabilità dei dati, oltre a poter presentare reclamo al Garante della Privacy.

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla Prestazione/Garanzia.

Il premio è stato pagato. Il 11/06/2026.

Sesto San Giovanni (Mi), 11/06/2026

IMA Italia Assistance S.p.A.
Amministratore Delegato e Direttore Generale



Servizio reclami voli aerei AirHelp Plus

Noi di Heymondo vogliamo aiutare i viaggiatori come te a gestire eventuali inconvenienti; per questo in collaborazione con AirHelp abbiamo integrato un **servizio di reclamo** per i voli aerei.

In caso di ritardi, cancellazioni o perdita di coincidenze imputabili alla compagnia aerea, AirHelp si incaricherà di presentare un reclamo per conto tuo allo scopo di ottenere il risarcimento che ti spetta per legge.

Come funziona?

I **diritti dei passeggeri** del trasporto aereo sono definiti in leggi specifiche, come il regolamento (CE) n. 261/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, pubblicato nel 2004, o la Convenzione di Montreal, che prevalgono a livello internazionale e stabiliscono che in molti casi le compagnie aeree sono legalmente e finanziariamente responsabili degli inconvenienti di volo. Queste leggi prevedono risarcimenti fino a 600 € in caso di ritardi, cancellazioni o perdita di coincidenze imputabili alla compagnia aerea in determinate circostanze.

Le principali circostanze che rientrano nell'obbligo di risarcimento della **compagnia aerea** sono le seguenti:

- Scioperi indetti dal personale della compagnia aerea
- Motivi operativi o tecnici della compagnia aerea.
- Qualsiasi circostanza o responsabilità imputabile alla compagnia aerea.

Al contrario, le seguenti circostanze non rientrano generalmente nell'ambito della responsabilità di una compagnia aerea, pertanto **non sono coperte dalle leggi in vigore** e non danno diritto ad alcun risarcimento:

- Scioperi indetti da dipendenti dell'aeroporto o da addetti al controllo del traffico aereo.
- Instabilità politica, maltempo e rischi per la sicurezza.

Quali voli possono essere oggetto di reclamo?

Per poter richiedere un risarcimento alla compagnia aerea, dobbiamo prima sapere se il viaggio è coperto dalla **normativa vigente dell'Unione Europea** (UE) sui reclami.

Itinerario	Compagnia aerea dell'UE	Compagnia aerea non UE
Da dentro l'UE fino a dentro l'UE	Incluso	Incluso
Da dentro l'UE fino a fuori dall'UE	Incluso	Incluso
Da fuori dall'UE fino a dentro l'UE	Incluso	-
Da fuori dall'UE fino a fuori dall'UE	-	-

Voli in ritardo

In caso di ritardo il passeggero ha il diritto di richiedere il risarcimento se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il check-in è stato effettuato in tempo.
- Il volo arriva a destinazione con più di tre ore di ritardo.
- La compagnia aerea è responsabile del ritardo (ad esempio, problemi tecnici dell'aeromobile).
- Il volo rientra nelle rotte previste dalla legge, come indicato nel punto Quali voli possono essere oggetto di reclamo?

Se tutte le condizioni sopra menzionate sono soddisfatte, il passeggero avrà diritto a un risarcimento fino a 600 €, in base alla tabella:

Itinerario	Compensazione
Tutti i voli fino a 1.500 km	fino a 250€
Voli interni all'UE oltre i 1.500 km	fino a 400€
Voli non nazionali all'interno dell'UE tra 1.500 e 3.500 km	fino a 400€
Voli non nazionali all'interno dell'UE superiori a 1.500 km	fino a 600€

Voli cancellati

Un volo è considerato cancellato se l'aeromobile non ha mai lasciato la pista. In tal caso, il passeggero ha il diritto di richiedere un risarcimento fino a 600 € quando la compagnia aerea notifica la cancellazione meno di 14 giorni prima del decollo.

Il passeggero non ha diritto al reclamo se la compagnia aerea offre un volo alternativo e sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Preavviso di 7-13 giorni e il volo alternativo non parte più di 2 ore prima e non arriva più di 4 ore dopo il volo originale.
- Preavviso di meno di 7 giorni e il volo alternativo non parte più di 1 ora prima e non arriva più di 2 ore dopo il volo originale.

Perdita di coincidenze

Il passeggero ha il diritto di richiedere un risarcimento fino a 600 € per aver perso una coincidenza se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

Non ci sarà alcuna richiesta di risarcimento se la compagnia aerea offre un volo alternativo e se sono soddisfatti i seguenti criteri:

- Oltre tre ore di ritardo all'arrivo a destinazione.
- Volo cancellato.
- Rifiuto di imbarco.
- Il diritto esiste se tutti i voli figurano nella stessa prenotazione con un unico numero di riferimento.

Problemi relativi ai bagagli

Per alcuni voli internazionali o all'interno dell'UE, il passeggero può avere il diritto di richiedere un risarcimento per smarrimento o ritardo superiore a 21 giorni nella consegna dei bagagli registrati. In caso di smarrimento del bagaglio, occorre avviare tempestivamente le procedure di reclamo per verificare la fattibilità della situazione.

Se durante il viaggio hai subito ritardi, cancellazioni o mancate coincidenze causate dalla compagnia aerea, hai diritto a un risarcimento, se applicabile

Il servizio reclami di AirHelp Plus si occuperà di **rivendicare i tuoi diritti di passeggero aereo presso la compagnia aerea** per tuo conto, per ottenere il risarcimento a cui hai diritto per legge.

È possibile avviare la procedura di reclamo dal seguente link:

https://app.airhelp.com/partners/heymondo_italy?lang=it

[Avviare un reclamo](https://app.airhelp.com/partners/heymondo_italy?lang=it)

Heymondo